

УТВЕРЖДАЮ

Шварикоп В.А., заместитель мэра г. Новосибирска
РИО руководителя руководителя органа местного самоуправления

ПОДПИСЬ

Дата/Реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Муниципальное общеобразовательное учреждение города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа № 41»

наименование образовательной организации

Кировский район города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5403129207

Общий балл: 84,9

№ показател я	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Открытость и доступность информации об организации (95баллов)						
1.1.						

	Проверка госаблика школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	01.03.2026	Джежугла Альбина Николаевна советник директора по воспитанию	проверено, дополнено	
1.1.1					
1.1.2	Проверка информационных стендов школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	01.03.2026	Романькова Светлана Викторовна заместитель директора по УВР	проверено, обновлено	
1.1.3	Проверка сайта школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	01.03.2026	Дёкина Юлия Юрьевна заместитель директора по УВР	проверено, обновлено	
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте(94балла).				

Привлечение граждан к участию в анкетировании при проведении мероприятий, родительских собраний и конференций.

1.3		15.05.2026	Гутман Инна Вадимовна заместитель директора по ВР	проведено	
-----	--	------------	--	-----------	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Оборудование комфортной зоны ожидания в коридорах школы.	10.08.2026	Шнейдер Ольга Владимировна директор	частично заменено оборудование	
2.3.		Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания.	01.03.2026	Терентьева О.В. ответственная за питание обучающихся	проведено	
		Контроль за состоянием мест общего пользования (туалетных комнат) на предмет наличия средств гигиены.	01.12.2026	Шнейдер Ольга Владимировна директор	проверено	

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

--	--	--	--	--	--	--

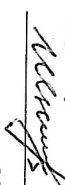
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя слуги при непосредственном обращении в организацию - 89.	Организация и проведение инструктажей, консультаций по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики для сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуги	30.03.2026	Романькова Светлана Викторовна заместитель директора по УВР		
4.1.1					выполнено	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 91.					
4.2.1		Организация и проведение семинаров и тренингов с педагогами и сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, разрешения конфликтных ситуаций, повышения коммуникативных компетенций трудового коллектива	15.08.2026	Юдина Дарья Сергеевна педагог-психолог	выполнено	

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 95.		
4.3.		
4.3.1	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса	10.10.2026 Гутман Инна Вадимовна, заместитель директора по ВР
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 84.		
5.1.	Повышение престижа школы через: -организацию открытых мероприятий для родительской общешкольной «День открытых дверей».	01.12.2026 Шнейдер Ольга Владимировна директор
5.1.1	размещение информации о достижениях обучающихся и педагогов на официальном сайте, в гостаблице, канале МАХ и информационных стендах школы.	01.12.2026 Джежула Альбина Николаевна советник директора по воспитанию
5.1.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 87.	выполнено
5.2.		

5.2	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг, их качестве и графике работы.	01.09.2026	Гутман Инна Вадимовна заместитель директора по ВР		01.09.2026
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 88.		Гутман Инна Вадимовна заместитель директора по ВР		
5.3.1	Родительские собрания по параллелям по информированию о совершенствовании материально-технического базы школы.				
5.3.2	Расширение перечня дополнительных образовательных программ организованных на базе школы.				

Исполнитель

Директор МБОУ СОШ № 41

 / Шнейдер Ольга Владимировна.

подпись ФИО

Телефон: 3446097